

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

OVER DE KLANT

a.s.r. real estate investeert al meer dan 125 jaar in vastgoed, en beheert investeringen in agrarische grond, woningen, winkels, en kantoren voor institutionele beleggers. a.s.r. real estate is onderdeel van een van de grootste beursgenoteerde ondernemingen van Nederland.

HIGHLIGHTS

- SAP HANA migratie ondersteunt data warehousing en rapportages
- Dashboards in SAP Business Objects vergroten inzicht en ondersteunen besluitvorming
- a.s.r. heeft vertrouwen in fast-time Business Intelligence rapportages



A.S.R. REAL ESTATE TRANSFORMEERT HAAR DATA WAREHOUSE MET SAP HANA EN SAP BUSINESS OBJECTS

UITDAGING

De bestaande business intelligence oplossing van a.s.r. real estate voldeed niet meer aan de veranderende behoeftes van het bedrijf. De kwaliteit en de snelheid van de rapportages waren in het oude systeem bottlenecks en weerhielden het bedrijf van een snellere time to market voor nieuwe producten.

Hoewel de data zelf van goede kwaliteit was, maakten het gedateerde platform en tools het lastig om de juiste data uit het systeem te halen en te gebruiken. Het laden van data kon 8 tot 14 uur duren en de extractie naar het data warehouse moest drastisch worden verbeterd.

a.s.r. real estate nam de beslissing om te migreren naar SAP HANA en koos SOA People als partner, aangezien ze al 6 jaar samenwerkten op het gebied van Business Intelligence. Met hulp van SOA People werd het mogelijk het migratie project uit te voeren.

OPLOSSING

SOA People ondersteunde de keus voor SAP HANA om de Business Intelligence van a.s.r. real estate te verbeteren en gaf overtuigend bewijs voor de functionaliteiten tijdens de presentatie aan het bestuur.

a.s.r. real estate heeft nu een state-of-the-art real-time data warehouse in SAP HANA met de rapportagemogelijkheden van SAP Business Objects. SAP Business Objects levert mogelijkheden voor gemakkelijke, self-service rapportages met de juiste tools en interfaces.

"We hebben prettig samen gewerkt in ons Business Intelligence project; communicatie tussen de teams was uitstekend en hun technische expertise was het beste in de markt."

Het database platform dat wordt gebruikt voor transacties is nu ook bruikbaar voor de Business Intelligence rapportages. Hierdoor heeft a.s.r. de zekerheid dat de data die gebruikt wordt in rapporten altijd de meest recente data is. Dit scheelt ook tijd voor de werknemers omdat data niet gedupliceerd hoeft te worden.

"We bekeken de informatie vanuit een strategisch en operationeel perspectief, zodat wanneer werknemers een (administratieve) verandering doorvoeren in het backoffice, dit direct wordt verwerkt in de rapporten," vertelt Brenda Schutten, BI-manager van a.s.r. real estate.

"Operationeel werkt het goed, omdat veranderingen in het hele systeem zichtbaar zijn. Het is mogelijk om meerdere keren per dag of per week een rapporten te maken met real-time data om een actueel inzicht te krijgen voor het maken van analyses," zegt Jop Werner, Team Manager IT and Change van a.s.r. real estate.

"90 werknemers hebben autorisatie tot de BI tool, en tot 15 personen kunnen tegelijkertijd deze tool gebruiken," zegt Brenda Schutten. Om te helpen met de adoptie van de tool door de werknemers, zetten SOA People een 'train-the-trainer' programma op waarmee enkele 'super users' werden opgeleid die anderen in hun team konden ondersteunen.

"Voor dit project was gedetailleerde kennis nodig van SAP Flexible Real Estate Management (SAP RE-FX), New Asset Management, Business Partner, en Simple Finance. SOA People's niche expertise in SAP RE-FX resulteerde in een succesvolle en snelle implementatie," aldus Jop Werner.

VOORDELEN

Super snelle rapportages – Rapportage snelheid is drastisch verbeterd. Rapporten die voorheen minutenlang aan het laden waren, komen nu binnen seconden op het scherm.

Visuele dashboards – data visualisaties vervangen de lappen tekst en Excel lijsten. Business Objects wordt gebruikt om dashboards te maken waarin gebruikers eenvoudig kunnen navigeren waarmee meer bruikbare en relevantere informatie kan worden gegenereerd voor het management.

Centrale rapportages – gebruikers krijgen nu één versie van de waarheid aangezien iedereen naar dezelfde data kijkt met dezelfde definities.

Snellere time to market – Ontwikkelingen in BI kunnen gemakkelijker in SAP worden doorgevoerd.

Effectiever gebruik van rapporten in het bedrijf – Problemen worden snel geïdentificeerd en opgelost waardoor BI functionaliteiten beter worden benut binnen het bedrijf. Er worden nu zo'n 30 rapporten gebruikt, meer dan voorheen.

Verbeterde kwaliteit van data – Sinds de migratie heeft a.s.r. real estate meer vertrouwen in hun data kwaliteit.

WAT NU?

"a.s.r. real estate ontwikkelt de dashboards verder op strategisch niveau, zodat werknemers operationele targets kunnen verwerken in een strategisch overzicht. Operationele werknemers kunnen precies zien wat hun toegevoegde waarde is," zegt Brenda Schutten, BI-manager.

In SAP HANA en Business Objects is a.s.r. real estate nu bezig met het onderzoeken van 'geospatial' mogelijkheden zodat al het onroerend goed kan worden weergegeven op een kaart. Verder kijkt het bedrijf naar hoe Fiori kan worden ingezet om workflows te versimpelen en hoe SAP en non-SAP data gecombineerd kan worden.



SAMENVATTING

"SOA People's niche expertise in SAP Flexible Real Estate Management heeft geholpen om van dit project een succes te maken. Aangezien dit een van de meest complexe modules in SAP is, hadden we hun unieke kennis nodig en dat heeft geresulteerd in een succesvolle en snelle implementatie."

"We hebben prettig samen gewerkt in ons Business Intelligence project; communicatie tussen de teams was uitstekend en hun technische expertise was het beste in de markt."

Jop Werner, Team Manager IT and Change, a.s.r. real estate.

TECHNISCHE DETAILS

- ➔ On premise
- ➔ S/4HANA Enterprise Addition
- ➔ Business Objects en Business Objects Data Services
- ➔ ESRI connective via ODBC voor data rapportage in SAP HANA