



## À PROPOS DE GALLER

Galler est un fabricant de chocolat haut de gamme et un innovateur reconnu à l'échelle internationale. L'entreprise est créée en 1976 lorsque Jean Galler, le fondateur, ouvre une chocolaterie à Vaux-sous-Chèvremont, dans la région de Liège, en Belgique.

La chocolaterie Galler est réputée pour sa vaste gamme de chocolats aux couleurs vivantes. Ils s'affichent en précurseurs de par la qualité de leur chocolat noir et blanc, et sont également des pionniers en matière de mélange des saveurs, notamment avec les accords vin et chocolat.

La compagnie emploie aujourd'hui plus de 150 collaborateurs et ses produits sont disponibles dans de nombreux pays à travers le monde.



## ÉLÉMENTS CLÉS

- Des prévisions et planifications améliorées
- Des contrôles financiers renforcés
- Des informations plus fiables et des prises de décision facilitées
- Des processus métiers plus efficaces
- Un projet livré selon les délais et le budget prévus
- Un tremplin pour la croissance future
- D'excellentes relations avec les consultants de SOA People
- Une implémentation innovante de la plateforme SAP S/4 HANA

## GALLER S'ÉQUIPE D'UNE PLATEFORME ADAPTÉE À SON MÉTIER

### LE CHALLENGE

Galler est un fabricant et un distributeur réputé pour la qualité de ses chocolats, et ses produits connaissent une demande croissante à travers le monde. *"Galler est une entreprise en plein croissance"*,

explique Quentin Laezza, directeur de l'exploitation de Galler Chocolatiers S.A.

*"En seulement six ans d'activité dans la fabrication de chocolat haut de gamme, nous avons plus que doublé notre chiffre d'affaires. Le système ERP que nous avons implémenté n'était plus en mesure de soutenir notre activité ni la complexité des opérations commerciales de Galler."*

Afin de pallier aux lacunes du système, l'équipe IT interne de Galler avait développé, au fur et à mesure, différents systèmes et processus complémentaires.

*"À cause des limites du système"* continue Quentin, *"notre équipe IT interne*

*a du élaborer plus de 60 processus annexes pour pouvoir nous aider à gérer notre travail au quotidien. La solution historique n'était pas intégrée. À titre d'exemple, nous utilisions de nombreuses feuilles de calcul pour aider à la planification et à la prévision. Et il subsistait toujours un risque d'erreurs ou de résultats inexacts."*

*"En seulement six ans d'activité dans la fabrication de chocolat haut de gamme, nous avons plus que doublé notre chiffre d'affaires."*

## LA SOLUTION

Galler a réalisé qu'ils avaient besoin d'une solution ERP capable d'intégrer les activités et de soutenir leur croissance continue.

*" Nous savions que nous avions besoin de passer à un autre système, qui serait plus professionnel et sans contraintes ", poursuit Quentin.*

*" Le processus de sélection a été l'occasion d'envisager plusieurs systèmes et de contacter différentes organisations, dont SOA People. "*

L'intégration entre tous les modules du nouveau système s'est avérée un facteur clé. Galler a estimé que l'implémentation d'une solution complète de prévision et de planification pour la production, l'approvisionnement et les ventes, était une condition essentielle.

Ils espéraient que cette intégration leur donnerait par ailleurs les informations nécessaires pour assurer le contrôle financier et améliorer leurs prises de décision.

*" Avec SOA People, nous avons découvert que nous disposions d'une solution spécifique à l'agroalimentaire, ce qui n'était pas le cas des autres ", souligne Quentin. " Par ailleurs, SOA People nous a donné le sentiment qu'ils avaient une connaissance approfondie de notre activité. Ils bénéficient d'une expérience avérée avec d'autres fabricants de chocolat et entreprises agroalimentaires, relativement similaires au business modèle de Galler. "*

*" Réussir l'implémentation était essentiel à notre activité et nous avons donc mis en place une équipe en interne dédiée à ce projet. Nous avons monté des binômes composés des différentes fonctions, et ceci en adéquation avec la façon dont SOA People collaborait avec nous. La communication a été excellente du début à la fin ", déclare Quentin. " La capacité à fournir des informations sur l'avancement du projet a été un facteur clé de sa réussite, tout comme l'a été notre équipe dédiée, qui ne travaillait pas sur son activité quotidienne habituelle. Pour une entreprise de notre taille (moins de 200 salariés), cela a représenté un lourd investissement en temps. Mais c'est qui lui a valu son succès. "*

L'implémentation de la solution Ready to Business de SOA People a permis à Galler de revoir ses processus métiers.

*" Notre prévision s'étend des ventes à la production de chocolat ", poursuit Quentin.*

*" En améliorant la capture des données, nous avons réussi à augmenter les ordres d'achat sur tous les achats, pas seulement pour les produits manufacturés, mais aussi pour les services et consommables. "*

*Ceci a permis de simplifier les flux d'information ainsi que le contrôle financier. Auparavant, il y avait de nombreux calculs. Aujourd'hui, grâce au processus PO (ordre d'achat), tout est contrôlé du début à la fin. Au niveau comptable, cela a donc permis d'accroître la précision et la rapidité, et a conduit à une amélioration significative de la productivité en comptabilité, planification et en ventes. "*



À travers leur collaboration, Galler et SOA People ont implémenté un éventail complet de fonctionnalités, notamment sur les régulations du secteur agroalimentaire QM/HACCP/AFSCA et BRC, la gestion étendue des lots, la traçabilité et la détermination des lots, la tarification et la planification des transports, ainsi qu'une interface avec des systèmes de caisse pour les points de vente. *" Les relations avec nos clients et fournisseurs ont également été favorisées ", déclare Quentin. " Nous avions auparavant quelques clients qui utilisaient l'EDI, mais nous déployons à présent l'EDI sur toute la chaîne logistique. Nous avons été en mesure d'automatiser, d'étendre et d'uniformiser notre processus. "*

*" La solution a été mise en ligne au début du mois de mars 2017, conformément aux prévisions en matière de délais et de budget " souligne-t-il. " Il n'y avait pas de budget fixe. Notre accord était basé sur le temps passé et les ressources fournies. Une communication régulière a été assurée avec les consultants de SOA People, permettant d'excellents rapports entre les équipes. "*

*" Notre capacité de fabrication est en place depuis de nombreuses années ", déclare Quentin. " Mais l'ensemble des processus annexes, du back-office, de la planification, de la chaîne logistique et des achats n'était pas adapté à notre capacité de production. Le fait de travailler avec SOA People nous a permis d'uniformiser l'ensemble de nos processus. Nous pouvons à présent nous tourner vers l'avenir, et cette implémentation a placé Galler dans une excellente position pour continuer d'avancer et de se développer. "*

## EN RÉSUMÉ

*" Lorsque nous avons choisi SOA People, nos attentes ont été dépassées. Ils nous ont montré le système et Galler a été convaincu de leur choix. La " cerise sur le gâteau ", ce sont les consultants qui ont travaillé sur le projet et qui sont des experts dans leur domaine. Ils ont été à la hauteur de la réputation de notre entreprise, de nos produits et du business modèle. "*

Quentin Laezza, Chief Operating Officer,  
Galler Chocolatiers S.A.

## BÉNÉFICES

### Prévisions et planifications améliorées.

L'intégration de la solution et les processus définis ont nettement amélioré la vitesse, la qualité et la précision du processus de planification. Comme Quentin le précise, *" notre processus de planification nécessitait trois équivalents temps plein (ETP) pour réaliser la tâche. À présent, avec SAP, nous n'avons besoin que d'un ETP. Nous avons fait un véritable bond en avant en termes de fonctionnalité et de performance du processus de planification. "*

**Contrôles financiers renforcés.** Galler peut à présent augmenter les ordres d'achat sur l'ensemble des achats pour la production manufacturière, les services et les consommables. Cela a permis de simplifier les flux d'information et le contrôle financier, et d'améliorer de manière significative la productivité en termes de comptabilité, de planification et de ventes.

**Informations et prises de décision.** Le fait de pouvoir regrouper toutes les informations au sein d'un même système, à travers l'intégration de la solution SAP, a été une aide considérable pour Galler. Cela constitue pour eux une solution complète, capable de soutenir leurs prises de décision stratégique.

**Des processus plus efficaces.** L'implémentation de SAP, accompagnée par l'expertise de SOA People, a été une belle opportunité pour Galler d'examiner et de revoir l'ensemble de ses processus métiers.

**Un projet livré selon les délais et le budget prévus.** SOA People s'est assuré que Galler a été tenu pleinement informé de l'avancement du projet, d'une solution professionnelle complète et complexe. Grâce à un travail dans le respect du temps et des ressources, la communication a été excellente.

**Un tremplin pour la croissance future.** Galler est une entreprise en pleine croissance qui a eu à un moment donné besoin d'un système capable d'accompagner ce développement. SOA People a livré une solution Business-All-in-One sur la plateforme cloud SAP S/4 HANA qui va favoriser cette croissance, de manière productive et efficace.

## DÉTAILS TECHNIQUES

- ➔ Solution Ready to Business de SOA People pour l'industrie agroalimentaire
- ➔ Incorpore les meilleures pratiques SAP pour les produits de consommation, la vente en gros et la distribution
- ➔ Modules implémentés : SD, LE, MM, WM, PP, FI, CO, QM
- ➔ Fondé sur SAP Business-All-in-One
- ➔ Sur la plateforme SAP S/4 HANA



CONTACT:  
info@soapeople.com  
www.soapeople.com

BELGIQUE  
+32 2 389 45 00

FRANCE  
+33 1 41 45 63 00

ALLEMAGNE  
+49 7243 / 6059-1-0

LUXEMBOURG  
+35 2 26 31 72 00

PAYS-BAS  
+31 30 609 58 00

