



OVER DE KLANT

Van Leeuwen is een globale organisatie die gespecialiseerd is in stalen pijpen, en pijp- en buis toepassingen. Met zo'n 40 vestigingen in Europa, het Midden-Oosten, Azië, Australië, en Amerika, kunnen ze garanderen dat materialen altijd overal ter wereld beschikbaar zijn.

Van Leeuwen heeft gespecialiseerde kennis van inkoop, project management, logistiek, en voorraadplanning met een jaarlijkse omzet van meer dan 600 miljoen euro. Met 1100 werknemers zijn ze de marktleider in hun segment.

HIGHLIGHTS

- Snelle start van het template project vanwege uitgebreide standaard best practices van S4
- Geïntegreerde IS-Mill functionaliteit binnen S4 biedt grote efficiëntie voordelen
- Real-time transparantie van voorraadlevels vergroot ATP inzicht
- Solide basis voor het verbinden met leveranciers en klanten

HARMONISEREN VAN BEDRIJFSPROCESSEN EN TECHNOLOGIE APPLICATIES OM DE KLANTGERICHTHEID EN EFFICIËNTIE TE VERBETEREN VAN DE STALEN PIJP FABRIKANT

UITDAGING

Van Leeuwen zocht naar een manier om technische applicaties te harmoniseren met bedrijfsprocessen om de klantgerichtheid te vergroten, de efficiëntie te verhogen, en verdere digitalisatie mogelijk te maken. Het bestaande systeem was voor een groot deel maatwerk en werd daardoor onbeheersbaar en duur. Vooral de vestiging in het Verenigd Koninkrijk liep op een gedateerd systeem en was aan vervanging toe.

Het bedrijf nam de beslissing om over te gaan op SAP S/4HANA en zocht daarom een implementatie partner die alle gespecialiseerde kennis en ervaring in huis had.

Vanwege de bekendheid met SOA People en hun SAP integratie expertise, was Van Leeuwen ervan overtuigd dat de twee bedrijven cultureel goed bij elkaar pasten en dat SOA People de gewenste oplossing kon leveren voor een realistische prijs.

Van Leeuwen vertrouwde erop dat SOA People de gewenste specialistische kennis gecombineerd met een end-to-end oplossing had voor de juiste prijs.

KEUZE VOOR SAP S/4HANA

Het SAP S/4HANA platform is een nieuwe generatie van de SAP Business Suite voor vereenvoudiging van processen, verhoging van de efficiëntie en verbetering van gebruikservaring. Het biedt gebruikers real-time ondersteuning gebaseerd op data van interne en externe bronnen.

Van Leeuwen koos voor S/4HANA omdat het mogelijk was om bestaande processen in het systeem te zetten die nodig waren om het bedrijf te managen. In het bijzonder gaf IS-Mill – een industrie specifieke oplossing – de benodigde functionaliteit om buizen van verschillende lengte en gewicht te snijden, zandstralen, en verven.

Het project ging live in het Verenigd Koninkrijk in januari 2017 en werd verder uitgerold naar Frankrijk aan het eind van dat jaar.

DE OPLOSSING

Het was van meet af aan duidelijk dat SOA People de benodigde S/4HANA kennis in huis had. Ondanks dat een groot deel van de oplossing standaard was met een minimum aan maatwerk, waren elementen zodanig technisch van aard dat de specialistische kennis van SOA People benodigd was om alles werkend te krijgen. En het werkte vanaf dag één.

De implementatie bij Van Leeuwen ging goed en door effectieve change management werd de adoptie door gebruikers versneld.

Het project ging live in het Verenigd Koninkrijk in januari 2017 en werd verder uitgerold naar Frankrijk aan het eind van dat jaar.

WAT NU?

De volgende stap is het uitrollen van S/4HANA voor Van Leeuwen Frankrijk. Ondanks de gelijke processen zullen hiervoor toch enkele aanpassingen noodzakelijk zijn.

VOORDELEN

Vergrote zichtbaarheid – Van Leeuwen kan eenvoudig de status van orders en leveringen checken.

Verhoogde transparantie – Met een end-to-end oplossing zijn alle bedrijfsprocessen zichtbaar.

Verbinden van klanten en leveranciers – Door het nieuwe systeem hebben klanten en leveranciers meer inzicht en kunnen processen meer worden geautomatiseerd.

Geautomatiseerde processen – De operatie is minder arbeidsintensief vanwege automatiseringen. Door deze tijdsbesparing kunnen teams meer aandacht geven aan andere werkzaamheden waardoor de productiviteit wordt verhoogd.

Verhoogde efficiëntie met IS-Mill functionaliteit – Omdat industrie specifieke oplossingen in het systeem konden worden ingebouwd werd het voor Van Leeuwen mogelijk om verdere efficiënte slagen te maken.

Efficiënter gebruik van data – S/4HANA ondersteunt 'predictive analytics' en simulaties gebaseerd op live data. Hiermee wordt besluitvorming effectiever.

Gebruiksvriendelijke dashboards – Doordat informatie kan worden weergegeven in overzichtelijke dashboard zien gebruikers in een oogopslag alle data die ze nodig hebben.



SAMENGEVAT

"Er is altijd een leercurve wanneer twee bedrijven samen gaan werken, maar we hebben goed samengewerkt met SOA People en de teams aan beide zijden maakten het mogelijk om kennis te combineren en zo tot een gesynchroniseerde oplossing te komen"

"De combinatie van de business case en het enthousiasme van beide teams maakten het gehele project tot een succes."

John van Schaijk,
Corporate IT Manager, Van Leeuwen

TECHNISCHE DETAILS

- SAP S/4HANA
- 175 gebruikers
- Finance, Sales, Logistiek, IS-Mill en Warehousing