

## MechanHolding

### À PROPOS DE MECHAN

Mechan est une entreprise néerlandais-belge qui intervient sur les marchés industriels, agricoles et du bâtiment. Depuis sa création en 1970, l'entreprise commercialise du matériel et des machines agricoles, fournit des services de support et de maintenance ainsi que des pièces détachées.

Basée à Achterveld aux Pays-Bas et Gembloux en Belgique, l'entreprise commercialise des machines pour des marques telles que Fendt, Massey Ferguson, Valtra, Challenger et Fella. L'entreprise, qui détient sa propre activité de services et de pièces détachées, est le leader sur le marché belge du matériel agricole.

Entreprise performante et dynamique, Mechan est axée sur des services support efficaces en faveur de ses clients, à travers l'ensemble des marques qu'elle propose. L'entreprise se montre également innovante dans l'utilisation d'équipements et de machines modernes, et travaille en collaboration avec ses clients à l'amélioration de la productivité et des méthodes de travail. Mechan est notamment le principal promoteur de l'agriculture de précision.



## UN LEADER DU MARCHÉ DES MACHINES AGRICOLES AU BENELUX IMPLÉMENTE UN MODÈLE SAP OPTIMISÉ

### LE DÉFI

Mechan, qui opère à travers tout le Benelux, est née de la fusion de plusieurs entreprises aux Pays-Bas et en Belgique. Avec différents systèmes en place, l'entreprise souhaitait accéder à un plus grand flux d'informations afin de se doter d'une meilleure visibilité. L'entreprise aux Pays-Bas avait choisi d'implémenter la technologie SAP.

*"Nous souhaitons regrouper la logistique et les finances afin de nous permettre d'avoir plus de visibilité sur le résultat des opérations", déclare Rene Schwiète, directeur financier de Mechan Holding BV. "Nos systèmes étaient très disparates. Nous avons besoin que nos processus complexes soient plus fluides et disposent d'une meilleure visibilité, du point de vue d'une société holding, sur l'ensemble des activités de l'entreprise."*

*"Notre activité commerciale en Belgique présentait des similitudes avec celle des Pays-Bas", poursuit Rene. "Mais on comptait également des différences majeures! Nous avons besoin de réexaminer le modèle SAP, et si possible, de le renforcer afin de permettre de soutenir également l'activité en Belgique."*

*"Avec ce modèle SAP optimisé, nous espérons pouvoir bénéficier de processus métiers plus efficaces et performants, de l'amélioration des rapports de gestion et de l'uniformisation de l'architecture organisationnelle entre les Pays-Bas et la Belgique", explique Rene. "Nous souhaitons également garantir la pérennité du service IT, les systèmes non SAP alors en place en Belgique n'étant bientôt plus en mesure d'assurer le support."*

### ÉLÉMENTS CLÉS

- Processus métiers plus performants
- Amélioration des rapports de gestion
- Uniformisation des processus métiers et IT
- Amélioration de l'expérience utilisateur
- Nouveau système de comptabilité générale
- Continuité et soutenabilité du système IT

## LA SOLUTION

“Nous souhaitions faire appel à un partenaire avec une nouvelle approche, capable d'assurer l'implémentation adéquate”, déclare Rene. “Il nous semblait important de trouver un partenaire doté d'expérience et de connaissances en SAP et dans notre secteur d'activité. Il nous fallait une structure capable de nous impliquer dans le projet, et de nous dire ce qui pouvait et ne pouvait pas être fait avec la technologie SAP.”

“Nous avons évalué les compétences de différents partenaires”, poursuit Rene. “L'équipe de SOA People disposait d'une compréhension approfondie en SAP. On n'a pas assisté à une présentation générale, mais ils ont au contraire été en mesure d'identifier les défis auxquels ils faisaient face. Ils ont prouvé qu'ils étaient un partenaire pour l'implémentation capable de résoudre des problèmes complexes.”

“SOA People a été en mesure de fournir d'excellentes références de projets menés à bien pour le compte d'autres fournisseurs de notre secteur”, déclare Rene. “Ils disposaient déjà d'un cadre pour les solutions dont nous avons besoin.”

“L'étape suivante pour Mechan était de réaliser un modèle, afin de voir comment nous pouvions avancer ensemble”, poursuit Rene. “Nous avons demandé à SOA People d'étudier la possibilité d'optimiser le modèle SAP existant pour les Pays-Bas, afin d'implémenter ce même SAP optimisé en Belgique.”

“L'équipe de SOA People chargée de l'implémentation s'est montrée particulièrement coopérative”, explique Rene. “Ils ont réfléchi avec nous à la résolution des problèmes, et été prêts à relever les défis. La communication s'est faite de manière transparente et constante, et ils se sont employés à trouver les meilleures solutions pour nous aider.”

Grâce à notre collaboration, nous disposons à présent d'un système harmonisé”, affirme Rene. “Nous avons implémenté une nouvelle architecture organisationnelle du centre de profit et du centre de coûts. L'ensemble du cycle financier est à présent uniformisé entre les Pays-Bas et la Belgique”

“Ils ont réfléchi avec nous à la résolution des problèmes, et été prêts à relever les défis si nous voulons à quelque chose qui ne fonctionne pas. La communication s'est faite de manière transparente et constante, et ils se sont employés à trouver les meilleures solutions pour nous aider.”



“L'ensemble du cycle financier est à présent uniformisé entre les Pays-Bas et la Belgique. Du point de vue des rapports financiers et de gestion, cela permet de se doter d'une meilleure visibilité sur la performance commerciale.”

Du point de vue des rapports financiers et de gestion, cela permet de se doter d'une meilleure visibilité sur la performance commerciale. Nous demeurons ainsi conformes aux principes comptables, et sommes en mesure de gérer l'activité au quotidien et sur le long terme.

L'analyse de nos produits et services commerciaux peut être assurée avec plus de précision, d'efficacité et de rentabilité. “SOA People a doté Mechan d'un processus progressif et d'une base de connaissances en SAP”, explique Alexander Prior, directeur commercial de SOA People Pays-Bas. “Cette approche nous a permis d'implémenter la solution attendue à partir d'un modèle SAP 'basique'. Nous avons permis à Mechan d'améliorer ses pratiques professionnelles en SAP, grâce à l'identification et l'implémentation de fonctionnalités adaptées.”

## EN RÉSUMÉ

“Je suis ravi de notre collaboration avec SOA People et de l'évolution de nos relations”, confie Rene. “Cela a été un plaisir de travailler avec des personnes qui montrent autant de motivation et d'implication dans leurs missions. Cette collaboration représente une expérience d'apprentissage positive pour Mechan. Un véritable travail d'équipe!”

Rene Schwiete, Chief Financial Officer of Mechan Holding BV

## ATOUPS

**Des processus métiers plus efficaces et performants** – Le modèle SAP optimisé a permis à Mechan une meilleure gestion de l'activité au quotidien, et sur le long terme.

**Amélioration des rapports de gestion** – L'implémentation a favorisé une meilleure visibilité au niveau des performances financières et opérationnelles. L'analyse des produits et services commerciaux de Mechan peut être assurée avec plus de précision, d'efficacité et de rentabilité.

**Uniformisation des processus métiers et IT** – Le modèle SAP a été renforcé afin de doter Mechan de processus fiables au sein de ses entités aux Pays-Bas et en Belgique, et de lui permettre d'avancer vers un environnement back-office unique.

**Amélioration de l'expérience utilisateur** – L'implémentation de SAP a permis à Mechan de s'équiper d'une solution logistique et financière moderne, capable d'accroître la performance et la productivité.

**Continuité et soutenabilité du système IT** – Le fait de migrer depuis des systèmes non SAP qui n'étaient plus en mesure d'assurer le support a permis à l'entreprise belge de garantir l'exploitation et la continuité de l'activité.

## INFORMATION TECHNIQUE

- SAP ECC 6.0
- Modules SAP : SAP FICO, MM, SD, LE,
- PP, PM, configuration des produits à variantes, BO, PI
- Intégration avec PerfectView pour solution GRC et boutique en ligne SANA.
- 60 utilisateurs
- 105 distributeurs connectés.