SOA PEOPLE
Inspire Performance

SAP Finalist SAP Quality Awards Belgium, Luxembourg

TÉMOIGNAGE CLIENT
Alter Domus

alterDomus*

À PROPOS DU CLIENT

Alter Domus est un prestataire de services de gestion et d'administration d'entreprises et de fonds créé au Luxembourg en 2003.

Alter Domus a étendu ses services dans 39 pays sur les cinq continents. Son réseau international permet à ses clients de bénéficier d'une expertise globale avec plus de 1 800 professionnels expérimentés dans l'administration de fonds, le secrétariat, la comptabilité, la consolidation, la gouvernance des taxes et règlementations, les services de dépôt et de gestion des dettes.

EN BREF

- Intégration de SAP SuccessFactors pour délivrer de la valeur métier au cœur d'Alter Domus
- Interface solide entre les RH et finances pour gérer l'ensemble des processus clefs, du recrutement à la gestion des talents
- Centralisation des RH qui permet à Alter Domus de recruter plus de 600 personnes par an

ALTER DOMUS TRANSFORME SES RH DANS LE MONDE **AVEC L'INTÉGRATION DE SAP SUCCESSFACTORS**

LE DÉFI

Alter Domus est une organisation ambitieuse qui s'est développée rapidement à l'échelle internationale au cours des dernières années, en particulier en Asie et en Amérique du Nord. Son objectif est de devenir l'acteur numéro un de son secteur en proposant une gamme de services à ses clients internationaux.

Son expansion d'environ 500 personnes basées uniquement au Luxembourg à une équipe internationale de quelque 1 800 personnes à travers le monde a eu un impact considérable sur la stratégie des ressources humaines de l'entreprise.

Alter Domus était à la recherche d'une solution lui permettant de gérer les ressources humaines pour plusieurs sites et selon diverses juridictions. Le système devait fournir un support de gestion opérationnel international aux utilisateurs des ressources humaines, y compris 10 partenaires, sur des sites qui traitent quotidiennement du cycle de vie complet des employés.

Le nouveau système devait s'adapter et répondre rapidement aux besoins des ressources humaines dans le monde entier et s'intégrer aux systèmes SAP existants de la société. C'est pour ces raisons que l'organisation a choisi SAP SuccessFactors (SSF) avec SOA People, la solution s'intégrant bien au système SAP ERP de la société qui était utilisé pour la gestion des finances.

LA SOLUTION

SOA People a été présenté à Alter Domus à travers un intégrateur tiers et devenu dès lors partenaire d'implémentation. Avec des bureaux au Luxembourg et à l'international, SOA People avait l'expertise et l'expérience qu'Alter Domus recherchait.

" SOA People fait preuve d'une expérience internationale et d'années d'implémentation de solutions SAP pour un partenariat réussi " précise Jérôme Graces, HR Manager – Analytics, Data & Projects Alter Domus.

" Nous avons développé une relation étroite et très positive avec SOA People. Leurs compétences techniques alliées à leurs connaissances de SuccessFactors nous ont vraiment rassurés. Comme nous implémentions plusieurs modules, nous avons travaillé avec un ensemble de personnes clefs, des business analysts aux managers du recrutement, de la formation, d'équipe ou de ventes, tous collaborant étroitement avec l'équipe de SOA People " poursuit Jérôme Grâces.

Le planning était tendu mais a été tenu avec la mise en œuvre de deux modules en trois mois.

La solution modifie la façon dont l'entreprise pilote ses processus RH, allant de systèmes disparates à une plateforme numérique qui lui permet de recruter plus de 600 personnes par an. En centralisant l'organisation des ressources humaines, le système apporte beaucoup de valeur ajoutée et augmente l'efficacité des opérations. SuccessFactors permet à l'entreprise de gérer tous ses processus RH, du recrutement à l'intégration, jusqu'à l'apprentissage et au développement, en passant par les évaluations et la résiliation des contrats.

" SuccessFactors est au coeur de l'architecture RH, nous apportant de la valeur métier, une intégration et des capacités. Nous avons maintenant une interface solide entre les ressources humaines et les finances et nous considérons SuccessFactors comme un véritable support pour notre organisation des ressources humaines, allant du recrutement à la gestion des talents ", souligne Jérome Graces.

BENEFICES

Gestion du cycle de vie des employés: Avec SuccessFactors, Alter Domus peut gérer sa main d'œuvre mondiale à différents stades de carrière et avec une approche basée sur des faits, avec des rapports et des analyses donnant la capacité de prendre des décisions efficaces.

Mise à disposition d'une solution internationale: Alter Domus opère dans une perspective de conformité des ressources humaines, par exemple en gérant différentes indemnités de licenciement dans 16 des 19 pays. Les trois pays restants sont récents ou ne nécessitent pas de gestion spécifique des congés.

Libre service: Le personnel des RH accède directement à SuccessFactors et bénéficie de gains de productivité, en particulier dans les processus de gestion du temps et de processus de validation. Différents rôles d'autorisation permettent au personnel d'avoir accès à leur propre profil et de prendre les mesures nécessaires directement au lieu d'envoyer des e-mails. Les équipes RH utilisent actuellement environ 20% de la capacité du système, mais il est prévu d'augmenter ce taux d'usage à l'avenir.

Répondre aux besoins de sécurité des données: Du GDPR à la cybersécurité, Alter Domus peut désormais répondre à ses normes de sécurité élevées sans impact sur ses opérations.

Accès basé sur les rôles pour les administrateurs des Ressources Humaines: *" SuccessFactors nous permet d'organiser nos opérations de gestion des ressources en fonction du rôle de chacun, en donnant un accès spécifique à différentes personnes au sein des équipes à travers le monde. Nous avons plus de 30 personnes en Ressources Humaines qui ont besoin de partager des documents et des tâches de travail. Cela nous donne un réel avantage et nous permet de gérer plus efficacement nos équipes ",* a déclaré Jérôme Graces, HR Manager – Analytics, Data & Projects Alter Domus.

Gains d'efficacité: Alter Domus a gagné en efficacité en termes d'automatisation des processus, d'optimisation opérationnelle et de répartition des charges de travail. Les processus se sont alignés et ont rendu le recrutement beaucoup plus facile et automatisé et, grâce à une meilleure capacité de génération de rapports, il est possible de visualiser l'ensemble à l'échelle mondiale et d'inclure les partenaires de la société.

" SuccessFactors nous permet d'organiser nos opérations de gestion des ressources en fonction des rôles, en donnant un accès spécifique à différentes personnes au sein des équipes à travers le monde. "

SOA PEOPLE Inspire Performance

CONTACT:
info@soapeople.com
www.soapeople.com

BELGIQUE
+32 2 389 45 00

FRANCE
+ 33 1 41 45 63 00

ALLEMAGNE
+49 7243 / 6059-1-0

LUXEMBOURG
+35 2 26 31 72 00

PAYS-BAS
+31 30 609 58 00

SAP Platinum Partner