

## Newtec

### À PROPOS DE NEWTEC

Newtec est une entreprise pionnière dans l'équipement de liaison par satellite et compte parmi les principaux acteurs sur le marché mondial. Depuis plus de 30 ans, l'entreprise développe des technologies et équipements de liaison par satellite à destination des sociétés de diffusion, des gouvernements, de la défense, des opérateurs satellite et opérateurs de réseaux.

Basée en Belgique, l'entreprise est présente à l'international et emploie 400 collaborateurs à travers le monde. Les clients bénéficient de l'appui des différents bureaux régionaux aux États-Unis, à Singapour, en Chine, à Dubaï et au Brésil. Les sites de production sont basés en Belgique, les centres de R&D en France et en Allemagne.

La R&D, qui demeure au cœur de la réussite de Newtec, a favorisé le développement d'un portefeuille impressionnant de technologies innovantes, avec un rôle de leader en standardisation satellite, des partenariats solides et une reconnaissance précieuse au sein de l'industrie.

Forte de son expertise et d'une collaboration étroite avec ses clients, Newtec s'efforce de créer un monde plus sûr, mieux informé et toujours plus connecté.

### ÉLÉMENTS CLÉS

- Nette amélioration de la vitesse des transactions et analyses
- Capitalisation sur leur investissement dans SAP
- Stratégie orientée client
- Mise à niveau SAP ECC et migration de MaxDB à SAP HANA en une seule étape
- Migration rapide selon les exigences



## NEWTEC DESSINE LE FUTUR DE LA LIAISON PAR SATELLITE AVEC SAP HANA ET SOA PEOPLE

### LE DÉFI

*"Newtec a la volonté de créer des produits innovants", déclare Erik Dierinck, Directeur IT, BPM & Qualité pour Newtec. "Dans notre marché de niche de la liaison par satellite, nous sommes considérés comme étant l'une des entreprises les plus créatives et pointues au monde. Nous soutenons activement notre industrie et contribuons à la définition des normes et protocoles pour la liaison par satellite."*

*"L'utilisation des technologies est également importante pour nous", continue Erik Dierinck. "Nous travaillons constamment à l'élaboration et l'exploitation pilote de nouvelles technologies. Nous développons notamment une technologie qui rend possible l'accès Internet à haut débit à bord des avions."*

*"Nous avons conscience qu'il est essentiel de travailler en étroite collaboration avec nos clients si nous voulons pouvoir proposer des services et produits de qualité", ajoute Erik. "Chez Newtec, le client passe toujours en priorité. Nous souhaitons privilégier cette approche orientée client. Nous souhaitons enregistrer l'ensemble des données clients, depuis tous les points de contact clients, utiliser ces données pour l'amélioration de nos processus, et en faire profiter nos clients."*

*"Voilà notre objectif principal", continue Erik Dierinck. "Il nous faut bien sûr un système d'informations efficace pour soutenir notre démarche. Nous avons plus spécifiquement besoin d'une plateforme de services qui peut facilement être adaptée. Nous sommes en constante évolution et souhaitons le faire progressivement, de façon maîtrisée. Nous ne voulons pas d'un projet gigantesque sur*

*"Dans notre marché de niche de la liaison par satellite, nous sommes considérés comme étant l'une des entreprises les plus créatives et pointues au monde. Nous soutenons activement notre industrie, et contribuons à la définition des normes et protocoles pour la liaison par satellite"*

3 à 4 ans, mais souhaitons développer de petites solutions dont le client peut facilement bénéficier."

"Nous sommes de grands utilisateurs de SAP ECC depuis 2007, et utilisons pratiquement tous les modules. SAP est l'épine dorsale de notre entreprise", indique Erik Dierinck. "La nouvelle version SAP HANA, nous soutient mieux dans notre volonté d'uniformiser nos services, puis de transformer ces services standardisés en des processus personnalisés, où les adaptations et améliorations sont alors facilitées."

Newtec a constaté que la migration de la base de données MaxDB à SAP HANA était une étape clé, essentielle à l'atteinte de leurs objectifs.

## SOLUTION

Il était important pour Newtec de travailler avec un partenaire qui démontrait une solide expertise en migration SAP HANA.

"Nous avons réalisé une étude de marché minutieuse", déclare Erik. "SOA People dispose de beaucoup d'experts et d'une base de connaissances solide. Ils ont été en mesure de nous fournir des références de choix et nous avons pu constater leur excellente réputation. SOA People s'est avéré un partenaire de confiance et a su démontrer sa solide expertise technique en matière de migration."

"Il nous semblait également essentiel d'adopter une approche agile pour le projet de migration", continue Erik. "Il semble que sur le marché SAP, de nombreux partenaires ont l'habitude d'utiliser la méthode Waterfall. Mais nous souhaitons de notre côté obtenir des retours immédiats, qui nous permettraient de corriger ou passer à la tâche suivante, et de continuer à avancer. Il est souvent nécessaire de régler le système à mesure qu'il est mis en place, et ce type de méthode requiert une expertise et une mentalité spécifiques."

Le temps de réalisation de la migration vers SAP HANA était estimé à deux mois.

"L'environnement SAP ECC a été mis à niveau et migré en une seule étape de sa base de données MaxDB vers une base de données SAP HANA", explique Erik. "Cela a pris moins de six semaines. SOA People a assuré l'accompagnement de Newtec à travers une méthode agile. Nous échangeons constamment, et nous comprenons tous au sein de l'équipe que ces échanges étaient essentiels. Tout s'est déroulé dans les meilleures conditions."

Newtec va bientôt commencer à travailler sur un nouveau projet Cloud autour de l'analytique avec SOA People, afin d'obtenir davantage d'informations sur les données qu'ils enregistrent pour toujours mieux servir leurs clients.

## ATOUPS

**Optimisation de l'information et de l'analyse.** Le fait de migrer vers SAP HANA, et quitter progressivement l'environnement SAP BW, a apporté à Newtec une nouvelle expérience client. Plutôt que de devoir rechercher les informations, celles-ci apparaissent quand et où il est nécessaire. C'est un point important pour Newtec, car si l'environnement connaît des changements, il est possible de s'adapter immédiatement.

**Amélioration de la vitesse de transaction.** La performance des systèmes sur la technologie SAP HANA connaît une forte amélioration. Ceci profite à l'ensemble des collaborateurs Newtec, tout particulièrement au service des finances. Plutôt que d'analyser une action après qu'elle se soit produite, Newtec est capable d'avoir une visibilité en temps réel.

**Capitalisation sur leur investissement SAP.** Les collaborateurs de Newtec sont de grands utilisateurs de SAP ECC depuis 2007 et utilisent pratiquement tous les modules. La migration vers la technologie SAP HANA permet à Newtec de continuer à profiter de cet investissement historique.

**Approche orientée client facilitée.** "Ce qui nous importe, c'est que notre client puisse profiter immédiatement de nos améliorations", explique Erik. "C'est le critère que nous utilisons pour justifier tout changement lié au projet. Notre usine en Belgique a par exemple été nommée "Usine du digital". Les critères de cette récompense ciblent la visibilité entre les services de production, de vente et du service client. Grâce à SAP HANA, notre visibilité est bien meilleure. Cela ouvre plus de possibilités et nous permet d'être davantage proactif."



"SOA People dispose de nombreux experts et d'une base de connaissances solide. Ils ont été en mesure de nous fournir des références de choix et nous avons pu constater leur excellente réputation. SOA People s'est avéré un partenaire de confiance et a su démontrer sa solide expertise technique en matière de migration."

## EN RÉSUMÉ

"SOA People est un partenaire privilégié de Newtec", affirme Erik. "Ils se montrent créatifs et innovants dans leurs méthodes de travail et nous aident à optimiser nos processus. Ensemble, nous avons développé une plateforme qui nous permet d'explorer et d'exploiter de nouveaux services. Il nous reste beaucoup à découvrir. SOA People nous accompagne dans notre processus de réflexion. Ils nous informent des évolutions et nous aident à comprendre ce que SAP HANA peuvent nous apporter."

## INFORMATION TECHNIQUE

- Migration de MaxDB vers SAP HANA
- Mise à niveau de SAP ECC
- Nombre d'utilisateurs : + 300