

Pioneer

OVER DE KLANT

Pioneer is een Japanse multinational die zich richt op auto elektronica. Het bedrijf beleefde in 1975 zijn eerste primeur toen het als eerste bedrijf een uit componenten bestaande audio installatie voor de automotive industrie lanceerde.

In 1990 volgde een andere primeur: het eerste GPS-navigatiesysteem voor de consumentenmarkt. Het zit in het DNA van Pioneer om vernieuwende producten op de markt te brengen.



HOOGTEPUNTEN

- Succesvolle migratie van gehoste oplossing naar SOA People V-Cloud, de private cloud oplossing van SOA People
- Besparing op budget voor SAP-hosting, zonder in te boeten op dienstverlening
- Consolidatie van SAP-ondersteuning en onderhoud naar een enkele partner
- SAP-ondersteuning in de vorm van een partnership voor de lange termijn
- Zorgeloze toepassing van SAP ERP
- Roadmap die de adoptie van toekomstige SAP-ontwikkelingen ondersteunt
- Eenvoudige System Monitoring en Support
- Managed, Cloud-Based Implementatie
- Migratie van een direct contract met SAP naar een contract met SOA People

PIONEER EUROPE NV GEEFT NIEUW ELAN AAN SAP-OPLOSSING DOOR HET CONSOLIDEREN VAN HOSTING EN ONDERSTEUNING

UITDAGING

Pioneer Europa NV gebruikte al 12 jaar lang SAP als ondersteuning van het bedrijfsproces. De hosting van het SAP-platform was al enige tijd ge-outsourced; Pioneer achtte het tijd voor een review van de dienstverlening en was op zoek naar betere SAP-ondersteuning die in staat was om de huidige wensen van de business beter te bedienen.

"We gebruikten SAP al jaren," zegt Tony Waelpu, Director ITCC en European Logistics Division bij Pioneer Europe NV. "Onze business had zich in die tijd verder ontwikkeld. Het was daarom tijd om de manier waarop wij SAP gebruikten onder de loep te nemen en de SAP-ondersteuning te consolideren. De review had een brede scope; we keken naar de licenties, de contracten, het onderhoud, de ondersteuning, de business consultancy en onze SAP hosting service. We geloofden dat we konden bezuinigen op de kosten van de SAP-hosting, zonder in te boeten op de kwaliteit van de dienstverlening."

Pioneer ging het gesprek aan met de bestaande SAP-partners en begon met een evaluatie van de ondersteuningsmogelijkheden. Voor de consolidatie was van belang dat niet alleen een kosten-effectieve oplossing werd gekozen, maar dat ook een partner werd aangetrokken die qua cultuur goed bij Pioneer zou passen.

"We zijn het gesprek aangegaan met bestaande partners," zegt Tony. "We hebben ze uitgenodigd om hun oplossingen te presenteren en uit te leggen hoe zij de consolidatie van de SAP-ondersteuning zouden aanpakken. Daarna hebben we verschillende partners gevraagd via tender een offerte uit te brengen voorzien van hun projectaanpak en bijbehorende kosten. We waren benieuwd naar hun visie op een samenwerking met ons."

OPLOSSING

Pioneer selecteerde SOA People als partner voor de consolidatie van de SAP-ondersteuning en hostingdiensten.

"We stelden vast dat SOA People het potentieel had om de meest uitgebreide dienstverlening te bieden. Ze toonden met succes aan dat ze over relevante kennis en ervaring beschikten. De kosten waren natuurlijk een belangrijke overweging en daarin waren ze erg competitief. We vonden het ook belangrijk dat ze qua cultuur bij ons pasten – qua werkwijze, manier van communiceren, denkwijze en waarden. Ook in dat opzicht bleek SOA People een goede match."

Pioneer en SOA People stelden een dedicated projectteam samen om de implementatie vorm te geven. De huidige provider van de hostingdiensten werkte hieraan mee. We hadden een ambitieuze doorlooptijd, dus het was van het grootste belang om het proces goed te plannen en te borgen dat genoeg mensen met de juiste kennis en expertise beschikbaar zouden zijn op het moment dat ze nodig waren. De voortgang werd elke week geëvalueerd, om ons ervan te verzekeren dat het project volgens planning verliep.

"Het implementatietraject voor de hosting was erg kort," zegt Tony. "We stemden samen onze prioriteiten en initiatieven af en formuleerden een helder projectplan om ze te ondersteunen. SOA People leverde specialisten voor elk van de betrokken kennisgebieden. Het resultaat was een zeer efficiënt project."

"Het team van SOA People was proactief en dynamisch," vervolgt Tony. "Dat heeft echt bijgedragen aan het succes van het project. Ze waren in staat om ongewone verzoeken in te willigen en pasten hun benadering aan op onze specifieke wensen. Hun bereidheid om nieuwe ideeën te onderzoeken was een groot voordeel, gezien de korte implementatietijd. SOA People werkte met ons samen om vraagstukken die we onderweg tegenkwamen meteen op te lossen."

Volgens Tony verliep de communicatie met het projectteam gestructureerd, snel en pragmatisch. Tony: "we werden door SOA People aangemoedigd om waar nodig direct contact te zoeken met hun specialisten. Ook nu nog vervult hun managementteam een adviserende rol voor Pioneer."

Het project heeft de doelen van Pioneer gerealiseerd: de Enterprise Support overeenkomst is nu tussen Pioneer en SOA People afgesloten in plaats van Pioneer en SAP. De ondersteuning en het onderhoud van SAP wordt gedaan door SOA People en SOA People is de hosting Partner van Pioneer – via de SAP private V-Cloud-oplossing.

VOORDELEN

Besparing op budget voor SAP-hosting, zonder in te boeten op dienstverlening – De succesvolle migratie van de SAP-systemen van Pioneer naar de V-Cloud-oplossing van SOA People biedt een consistent serviceniveau tegen lagere kosten.

Consolidatie van SAP-support en -onderhoud naar één partner – SOA People levert continuïteit voor de SAP-systemen van Pioneer, met een heldere, haalbare roadmap voor de adoptie van toekomstige ontwikkelingen.

Consistente business consultancy en ondersteuning – Pioneer profiteert van directe toegang tot alle kennis en expertise die nodig is voor een stabiele en uitstekend presterende SAP-omgeving, waarbij de nodige consultancy altijd beschikbaar is.

SAP-ondersteuning in de vorm van een partnership voor de lange termijn – De manier van werken, communiceren en denken van SOA People is ondersteunend aan de waarden en cultuur die beide organisaties delen. Dat schept vertrouwen voor de toekomst.



SAMENVATTING

"De medewerkers van SOA People hebben bewezen dat ze de juiste mindset voor een partnership hebben," zegt Tony. "Ze keken altijd naar het project vanuit het perspectief van Pioneer: wat zou het ons voor de lange termijn opleveren? Dat is voor ons van groot belang. Ze hebben een gestructureerde benadering en een gepassioneerde manier van samenwerken. De medewerkers van SOA People waren goed in hun vak en wisten waar ze het over hadden, maar hadden tegelijkertijd oog voor onze specifieke wensen. Hun commitment voor ons partnership heeft geresulteerd in een relatie voor de lange termijn."

Tony Waelpuut, Director ITCC and European Logistics Division of Pioneer Europe NV

TECHNISCHE DETAILS

- SAP ECC 6 SR 3
- SAP Modules: SAP R/3 SD, MM, FI/CO, BI, en Contents Portal
- SOA People V-Cloud Solution
- SAP Support in 13 Europese landen
- 300 gebruikers
- Het project werd binnen de geplande periode van 3 maanden opgeleverd.