



OVER DE KLANT

Bleckmann is een Europese marktleider in Global Supply Chain Solutions (SCM) voor de mode- en lifestylesector. Bleckmann is gevestigd in België en Nederland en heeft nieuwe bedrijfsgebouwen in het VK. Het bedrijf verdeelt 300 miljoen stuks kleding per jaar. Ze hebben 1500 mensen in dienst, kennen een jaaromzet van €200+ miljoen en tellen grote namen in de modewereld onder hun klanten.

Bleckmann's netwerkinfrastructuur is de meest complete en uitgebreide in zijn soort in West-Europa. Hij functioneert via een 'hub and spoke'-distributienetwerk binnen de betrokken landen en kan zowel werken met hangkleding als verpakte kleding. Eén van hun strategische doelen is verder te groeien en een wereldwijd toonaangevend "Best-in-Class" toeverbedrijf te worden.



BLIKVANGERS

- Een productievere backoffice – high performant en efficiënter
- Professioneel SAP-systeem getuigt van Bleckmann's zakelijke referenties voor klanten
- Standaardisering gerealiseerd binnen een groeiend bedrijf, met efficiëntere processen
- Een complex, vernieuwend project dat zijn doelen waarmaakte, tijdig en binnen budget
- Een platform voor verdere verbetering en groei

INVESTERING IN SAP ERP GETUIGT VAN BLECKMANN'S PROFESSIONELE REFERENTIES EN LEIDT HEN NAAR GROEI

UITDAGING

Bleckmann kwam tot stand door de fusie van TNT Fashion in Nederland en Belspeed in België in 2014. Beide bedrijven hadden sterke marktposities en bezetten aparte niches binnen de mode- en lifestylemarkt. In de nasleep van de fusie volgden een rebranding en de geboorte van Bleckmann. Er werd heel wat werk verricht om de twee bedrijven te integreren en hun interne structuur op een niveau te tillen dat voldeed aan Bleckmann's ambitieuze groei-doelen.

Johan Milliau, CEO van Bleckmann, licht dit toe: *"We fuseerden de beide bedrijven en tegelijk bouwden we een nieuwe organisatie uit in het VK. Eén van de bedrijven die we hebben overgenomen, is erg gestructureerd en KPI-gestuurd. Het andere kent een snelgroeiende ondernemingsgerichte omgeving. Met het oog op hun integratie beslisten we te investeren in een nieuw financieel en rapporteringssysteem, geïmplementeerd binnen een periode van 12 maanden."*

De schaal, complexiteit en aanzienlijke impact op het personeel hielden in dat Bleckmann een erg robuuste en professionele oplossing nodig had. Deze moest worden geïmplementeerd door een partner die inzicht had in de business en de uitdagingen.

"We bestudeerden potentiële systemen en partners voor de implementering, en tot slot kozen we een moderne versie van SAP als de beste oplossing voor ons. SOA People werd onze implementatiepartner."

OPLOSSING

Scope

Bleckmann had nood aan een stevige fundering voor de verdere groei van zijn bedrijfsactiviteiten. Hun doelstellingen voor dit project waren:

- Harmonisering van de processen op het vlak van boekhouding, controle en inkoop.
- Optimalisering van rapportering door invoering van een structuur in het ERP-systeem, afgestemd op de specifieke bedrijfsaspecten, en met een duidelijke definitie van welke rapporten worden aangemaakt vanuit SAP.
- Evaluatie en optimalisering van bestaande processen en structuren, ongeacht de beperkingen van de vorige platformen.
- Ontwikkeling van een omgeving met gestandaardiseerde processen en systemen, die samen een sterk platform vormen voor verdere internationale uitbreiding en digitale transformatie.

"Zes jaar geleden, toen we in de logistieke sector stapten, kochten we een bedrijf van €20 miljoen. Vandaag is het €200 miljoen waard en we willen het uitbouwen tot €500 miljoen. Op basis van dit ambitieuze groeitraject moeten onze rapportering, boekhouding en inkoop op elkaar worden afgestemd, zodat we een interne structuur hebben die de uitdagingen van de komende 3-5 jaar aankan," aldus Milliau.

Bleckmann richtte een intern projectteam in voor samenwerking met SOA People tijdens de implementatie. Er was ook een specifieke externe Project Manager om te verzekeren dat het project binnen het budget en de timing zou blijven. Een essentieel onderdeel van de SAP ERP-implementatie was de volledige integratie met Bleckmann's complexe en gespecialiseerde systemen voor logistiek, warehousing en transport.

"Jaarlijks regelen we 1 miljard verplaatsingen. Onze systemen voor magazijnbeheer en transport genereren miljoenen data en maken facturen aan. Het was belangrijk dat de systemen met elkaar konden praten," verklaart Milliau.

Projectbeheer

Een centraal element in dit project was een sterk projectbeheer in combinatie met een focus op betrokkenheid van de stakeholders. De structuur voor projectbeheer leidt tot ander gedrag en de betrokkenheid van de stakeholders ondersteunt veranderingen.

"Vroegtijdig in het project realiseerde ik me dat het moeilijk was om de veranderingen door te voeren. We belegden een meeting om het veranderingsbeheer te versnellen. Vanaf dat moment stapte ik in het projectteam zodat ik

"Bij de aanvang dacht ik niet meteen aan SAP. Ik wist dat SAP een erg professioneel, goed systeem was, maar ik dacht dat het te groot zou zijn voor ons en moeilijk te implementeren. In de praktijk is het anders verlopen."

zichtbaar betrokken was. Wat mijn agenda betreft, was dat soms een hele klus. Ik ben immers de CEO. Maar het was belangrijk," aldus Milliau.

Een goede communicatie op alle niveaus was essentieel om het vertrouwen en de acceptatie te bevorderen. In de loop van het project werkte SOA People samen met mensen van Bleckmann om inzicht te verwerven in de bedrijfsbehoeften op alle niveaus. Vervolgens leidden ze de medewerkers op in methodes om het maximum te halen uit het SAP-systeem. Cruciaal in het project was te begrijpen hoe de organisatorische processen en structuren konden worden gestroomlijnd met SAP om de efficiëntie te verbeteren. Dit is een grote troef van SOA People.

Het project werd zoals gepland opgeleverd op 1 januari 2016. Dat betekent dat er nauwelijks 44 weken nodig waren tot de ingebruikname in een complex SAP-landschap.

"Ik was erg blij in januari 2016 toen we onze eerste raad van bestuur hielden en ik kon melden dat de implementatie was afgerond, tijdig en binnen het goedgekeurde budget". Ze dachten dat ik een grapje maakte," vertelt Milliau.

Toekomstige verbeteringen

Nu het systeem up & running is, zijn SOA People en Bleckmann van plan verder te blijven samenwerken om de prestaties nog te verbeteren en alles nog efficiënter te maken.

SAMENGEVAT

"Dit was een grote investering voor ons, maar nu beschikken we over een productievere backoffice dan voordien. In de komende jaren kunnen we de dashboards veranderen en alles geleidelijk uitbouwen in het licht van onze eigen behoeften. Ik ben gerust met het oog op het komende decennium," besluit Milliau.

VOORDELEN

Een productievere backoffice. SAP ERP leverde Bleckmann heel wat efficiënties op. Minder administratie met minder manuele handelingen en correcties; dat betekent snellere omlooptijden.

Professioneel systeem. "We werken voor grote namen in de mode en retail – Champions League-bedrijven. Zij willen leveranciers en partners die eveneens professioneel werken. Een SAP-backbone verleent al wat we doen een professionele inslag. We weten ook dat we overal ter wereld SAP-support kunnen genieten als we uitbreiden," zegt Milliau.

Standaardisering binnen een groeiend bedrijf, plus efficiëntere processen. Er zijn nu gestandaardiseerde processen voor Bleckmann België en NL – het "Bleckmann core model". Tijdens de implementering werden de bedrijfsprocessen en verantwoordelijkheden geëvalueerd. In Nederland waren er bijvoorbeeld soms zes stappen voor de goedkeuring van een inkooporder; vandaag zijn het er twee.

Een complex project dat zijn doelen waarmaakte, tijdig en binnen het budget. De implementatie van SAP ERP in het kader van de fusie van twee bedrijven en de oprichting van een ander bedrijf was een grote uitdaging. De inzet van mensen op alle niveaus, zowel bij Bleckmann als SOA People, garandeerde dat het project zijn doelstellingentegen alle verwachtingen in waarmaakte, bovendien tijdig en binnen het budget.

Een platform voor verdere verbetering en groei. Bleckmann heeft een ambitieus plan voor groei en expansie in heel de wereld. Daartoe hebben ze nood aan de allerbeste systemen. SOA People heeft gezorgd voor het krachtige en professionele SAP ERP-platform dat Bleckmann nodig heeft.

TECHNISCHE DETAILS

- ➔ SAP ERP-implementatie op HANA
- ➔ Eenvoudige financiële boekhouding en verwerking nieuwe activa
- ➔ Geïntegreerde businessplanning (IBP)
- ➔ SRM met shopping carts (MDM Catalog) & workflow
- ➔ Vendor invoice management (VIM) met app voor goedkeuring facturen (Fiori).