



## À PROPOS DE SEPTENTRIO

Septentrio conçoit, fabrique et commercialise des récepteurs GPS/GNSS de haute précision pour des applications pointues nécessitant une précision au décimètre ou centimètre près, y compris dans des conditions difficiles.

Que ce soit en haute mer ou à des latitudes élevées, dans des canyons ou en pleine forêt, leurs récepteurs fournissent des données de positionnement rapides, précises et fiables.

Septentrio, qui a débuté comme spin off d'IMEC, continue d'utiliser les modèles semi-conducteurs les plus avancés, qui profitent d'une faible consommation d'énergie, d'une haute performance et de perturbations limitées. Ils travaillent en étroite collaboration avec l'université KULeuven et avec d'autres partenaires hautement spécialisés, comme IMEC.

Septentrio développe des partenariats de long terme avec ses clients, afin de pouvoir proposer des services ciblés sur la R&D et orientés clients. L'entreprise développe des produits qui répondent aux besoins de ses clients, et qui profitent des connaissances pointues de Septentrio en matière de technologie.

Ils se sont notamment engagés dans de nombreux programmes pour l'Agence spatiale européenne.



# LE PRINCIPAL FABRICANT DE SYSTÈMES DE POSITIONNEMENT MET EN PLACE SAP ET RÉVOLUTIONNE SES PROCESSUS

## ÉLÉMENTS CLÉS

- Visibilité de la performance opérationnelle sur les principaux moteurs de l'activité
- Croissance importante de l'activité en un an, renforcée par des processus uniformisés
- Contrôle des coûts financiers efficaces
- Aucune augmentation de la main d'œuvre, mais plus de productivité et de projets
- Appui aux projets internationaux, facilitant l'export à travers le monde

## LE DÉFI

L'entreprise connaît une croissance constante. Leur activité est complexe, étant donné qu'ils développent de nombreux produits et composants électroniques, dans un marché de haute technologie qui évolue très rapidement. Septentrio s'est ainsi retrouvée avec des systèmes distincts pour la gestion des différentes activités liées notamment à la production, la logistique, les finances et les opérations. Ces systèmes distincts n'étaient pas intégrés.

Septentrio visait une meilleure visibilité de la performance opérationnelle et un contrôle plus efficace de leurs processus, afin de pouvoir soutenir la croissance de l'activité, leur créativité et les innovations techniques.

Pour une PME, le contrôle des coûts est essentiel. Ils ont fait le constat qu'ils avaient besoin d'une solution intégrée pour soutenir leurs ambitions.

Lors de l'évaluation des systèmes possibles, Septentrio a non seulement ciblé une intégration totale, mais ils souhaitaient également soutenir les processus de fabrication et de production. L'entreprise produit sur stock et sur demande. Après avoir considéré toute une variété de systèmes, Septentrio a décidé que SAP constituait la solution optimale.

## LA SOLUTION

Septentrio a envisagé différents partenaires pour l'implémentation. SOA People a proposé une solution pragmatique basée sur un système préconfiguré, englobant les meilleures pratiques pour une entreprise de haute technologie comme Septentrio. L'approche pragmatique de SOA People résonnait avec la taille relativement petite de Septentrio.

Le projet d'implémentation pour les opérations de Septentrio en Belgique et aux États-Unis était planifié sur neuf mois, selon un budget défini. Les modules finances, contrôles, systèmes de projets, ventes, service clients, achats, gestion de l'entreposage optimisé, RH pour la gestion des présences et la production, ont tous été implémentés dans les temps et selon le budget fixé. Le projet a requis 300 jours-hommes pour les services de conseil de SOA People, et un investissement de 390 jours-hommes par Septentrio.

Septentrio dispose d'un département de conception du matériel qui se sert de CADSTAR pour développer les produits, tels que des cartes et assemblages de circuit imprimés. L'outil génère des nomenclatures et interfaces avec les modules SAP de gestion du matériel et de la production.

L'implémentation de SAP aux États-Unis a permis d'automatiser les facturations et transferts internes à l'entreprise, tandis que le matériel est envoyé depuis la Belgique pour les projets basés aux États-Unis.

SOA People a démontré qu'ils bénéficiaient d'une compréhension approfondie de l'environnement professionnel des hautes technologies. Ils se sont montrés capables de s'adapter au langage de Septentrio, ce qui a largement contribué à la réussite de l'implémentation. La présence de consultants experts de SOA People, dotés d'une large expérience dans le domaine a largement contribué à l'efficacité avec laquelle l'implémentation a été mise en œuvre. Les modules achats, entreposage et ventes étaient gérés par un consultant, le module contrôle financier par un autre. Cette équipe spécialisée s'est montrée capable de soutenir l'implémentation de bout en bout.

SOA People a continué à travailler avec Septentrio afin de consolider la solution SAP. Parmi les missions réalisées : l'intégration avec Salesforce, le système GRC historique de Septentrio, qui a permis d'améliorer le service clients, et qui comprend à présent des activités de gestion des garanties et des services en temps réel, ainsi que l'ajout des opérations des succursales étrangères au sein du système, dans l'objectif d'appuyer le développement international de Septentrio.

## ATOUS

**Appui aux projets internationaux, facilitant l'export à travers le monde –**  
SOA People a permis la mise en place de processus de facturation et de transferts automatisés avec SAP, en soutien au développement international de Septentrio, aux États-Unis et partout ailleurs.

**Contrôle des coûts financiers efficaces –**  
La nature intégrée de SAP, couplée avec une fonctionnalité spécifique, comme une conversion plus rapide de la commande au paiement, a permis à Septentrio de maintenir le contrôle financier et garantir la croissance de l'activité.

**Visibilité de la performance opérationnelle sur les principaux moteurs de l'activité –**  
La solution intégrée de SOA People a permis à Septentrio de savoir que les ressources sont déployées de manière efficace sur l'ensemble des processus de production, que ce soit fait sur demande ou sur stock.

**Processus uniformisés en appui du développement de l'activité –** Croissance de l'activité assurée par le même nombre de collaborateurs. Aucune augmentation de la main d'œuvre, mais plus de productivité et de projets.



*L'implémentation de SAP pour les États-Unis a permis d'automatiser les facturations et transferts internes à l'entreprise, tandis que le matériel est envoyé depuis la Belgique pour les projets basés aux États-Unis.*

## EN RÉSUMÉ

*"L'implémentation de SAP par SOA People s'est avérée une solution de choix pour notre entreprise de haute technologie, complexe et en pleine croissance. Leur connaissance approfondie de SAP ainsi que leur capacité à identifier nos besoins ont été les garants de la réussite du projet."*

Ingrid Velghe, directrice des opérations, Septentrio

## INFORMATION TECHNIQUE

- ➔ SAP version 6.0 package d'amélioration 6
- ➔ SAP ERP Modules avec FICO, SD, MM, PS, PP, CS
- ➔ Intégration CADSTAR
- ➔ Intégration Salesforce