



OVER DE KLANT

3P ontwikkelt en produceert state-of-the-art plastic en composiet producten voor de automotive, ruimtevaart, energie, en olie & gas industrieën. Dit doen ze al bijna 50 jaar.

In een steeds groter wordende markt, breidt de focus van 3P zich verder uit naar op maat gemaakt oplossingen voor haar klanten.

HOOGTEPUNTEN

- Succesvolle migratie naar de SOA People Private Cloud oplossing
- SAP support en onderhoud ondergebracht bij 1 partner
- Een lange termijn samenwerking voor de SAP support
- Systeem monitoring
- Een beheersbare, Cloud-gebaseerde implementatie

3P KRIJGT VIA DE SOA PEOPLE PRIVATE CLOUD EEN BETROUW- BAAR EN TOEKOMSTBESTENDIG SAP LANDSCHAP

UITDAGINGEN

3P gebruikte SAP al enkele jaren om hun wereldwijde operaties te managen. De bestaande SAP installatie werkte naar behoren, maar 3P wilde de manier waarop de SAP servers werden onderhouden en beveiligd verbeteren.

De jaarlijkse kosten voor SAP onderhoud werd steeds meer een doorn in het oog en er kwamen vragen naar de waarde die het systeem opleverde. Het lopende onderhoudscontract liep af en 3P was op zoek naar een nieuwe leverancier die beter in staat zou zijn om de kosten te beheersen, om de performance en beveiliging te verbeteren, en om tegelijkertijd transparantie voor de 110 eindgebruikers kon garanderen.

“De kwaliteiten van het technische team van SOA People waren indrukwekkend. Hun betrokkenheid en constante bereidheid hulp te bieden zorgden ervoor dat het project een succes werd.”

Bruno Begel, IT Project Manager.

OPLOSSING

3P had behoefte aan een partner voor de lange termijn voor al het SAP onderhoud en Support. Na een uitgebreide selectieprocedure werd SOA People uitverkoren vanwege haar toonaangevende SAP expertise en kennis. Daarnaast werd de kennis van de verschillende industrieën gezien als een enorm pluspunt.

SOA People werkte nauw samen met 3P en de vorige leverancier om de ambitieuze deadlines te behalen. De 3 SAP omgevingen moesten in de SOA People Private Cloud worden geïnstalleerd om zodoende schaalvoordelen te behalen met een end-to-end oplossing.

Er waren wekelijkse sessie waarin de technische mensen uit het technische team en mensen uit het project team testen in de nieuwe omgeving uitvoerden.

Data wordt nu dagelijks geback-up't in twee afzonderlijke centra, gehost door T-Systems. Zij leveren een state-of-the-art infrastructuur voor SAP hosting. Omdat SOA People een direct samenwerkingsverband met T-Systems heeft, zijn ze in staat om zich flexibel op stellen en kunnen ze de garantie geven van een betrouwbare SAP connectie die continu wordt gemonitord en die altijd functioneert.

Het project werd succesvol opgeleverd: SAP support en onderhoud ligt nu bij SOA People, en SOA People is de hosting partner voor 3P met hun Private Cloud oplossing.

VOORDELEN

Altijd bereikbaar – De SOA People Private Cloud garandeert continue bereikbaarheid van 3P's systemen.

Verbeterde respons tijd – Het technische team van 3P hoeft zich niet langer bezig te houden met systeem en hardware management, omdat SOA People alles regelt in samenwerking met T-Systems.

Verhoogde data beveiliging – 3P's data wordt dagelijks geback-up't op 2 aparte systemen.

Samenvoegen van de SAP support en onderhoud bij 1 partner – SOA People levert continuïteit voor 3P's SAP systemen, met een heldere toekomstvisie voor komende SAP ontwikkelingen.

Langetermijn samenwerking voor SAP support – SOA People's manier van werken, communiceren, en denken ondersteunt gedeelde waarde systemen en culturele fit met 3P.

Voorspelbare abonnementskosten –

De kosten bleven op een vergelijkbaar niveau met het voordeel van voorspelbare, vaste prijzen voor de SOA People Private Cloud.

“SOA People luisterde naar onze wensen en voldeed volledig aan onze verwachtingen. Als een MKB'er zonder de middelen van een grotere organisatie om onze eigen ERP te beheren, was de SOA People Private Cloud wel echt een uitkomst. Alles binnen budget en klaar voor toekomstige ontwikkelingen.”



SAMENVATTING

3P hoeft zich geen zorgen meer te maken over alle details omtrent hun SAP systemen en hardware. De data opslag en beveiliging wordt nu allemaal beheerd door SOA People in samenwerking met hun partner T-Systems.

“De kwaliteiten van het technische team van SOA People waren indrukwekkend. Hun betrokkenheid en constante bereidheid hulp te bieden zorgden ervoor dat het project een succes werd.” Zegt Bruno Begel, IT Project Manager.

“SOA People luisterde naar onze wensen en voldeed volledig aan onze verwachtingen. Als een MKB'er zonder de middelen van een grotere organisatie om onze eigen ERP te beheren, was de SOA People Private Cloud wel echt een uitkomst. Alles binnen budget en klaar voor toekomstige ontwikkelingen.”

TECHNISCHE DETAILS

- SOA People Private Cloud Solution
- 3 SAP mandanten geïnstalleerd in 1 Cloud omgeving
- Data beveiligd en geback-up't in 2 aparte data centra in samenwerking met T-Systems
- 110 gebruikers
- Het project binnen 3 maanden, volgens plan, afgerond