

RESEAU SUISSE ROMANDE

Les Rendez-vous de la Maintenance – 3^{ème} édition, 50 professionnels réunis autour des enjeux stratégiques de la maintenance et du facility management

» Le 18 avril 2025, l'hôtel Royal Savoy de Lausanne a accueilli la 3^{ème} édition des Rendez-vous de la Maintenance, un événement organisé par SOA People, I-care et fmpro. Près de 50 experts et acteurs du secteur de la maintenance industrielle et du facility management ont répondu présent à ce rendez-vous désormais incontournable pour les professionnels francophones de Suisse romande.

Auteurs : Marco Stäuble, Hervé Voilquin, Marcos Gonzalez

Dans un cadre propice aux échanges, cette journée a permis de partager des retours d'expérience concrets, d'explorer des solutions innovantes et d'encourager les échanges inter-entreprises dans une ambiance conviviale et collaborative.

UN PROGRAMME RICHE ET ORIENTÉ TERRAIN

L'événement a abordé des thématiques clés pour répondre aux enjeux majeurs que traverse le secteur. Parmi les points forts :

- Les nouveaux enjeux du secteur par fmpro
- Comment organiser et planifier la maintenance du réseau électrique et des compteurs chez Romande Energie, avantages de la GMAO Ready4 Asset Management, un add-on 100% dédié à SAP
- Les piliers de la fiabilité selon I-care
- La mise en place d'une stratégie globale d'Asset management chez UCB
- La mobilité au service de la performance terrain par SOA People

Les présentations sont disponibles sur le site de fmpro ou sur demande par e-mail à marketing@soapeople.com.

LES NOUVEAUX DÉFIS DU SECTEUR – FMPRO

Olivier Brenk de fmpro a mis en lumière les profondes mutations en cours dans le secteur du FM et de la maintenance :

Enjeux majeurs

- Intensification de la concurrence
- Nouvelles exigences réglementaires
- Pressions énergétiques et sociétales

Conséquences sur les métiers

- Optimisation budgétaire
- Recherche de rentabilité et de productivité
- Nécessité d'anticiper et d'investir avec discernement

Axes de transformation

- Compétences : montée en expertise et évolution des rôles
- Processus : passage d'une maintenance réactive à une maintenance préventive, pilotée et stratégique
- Technologies : IoT, capteurs intelligents, réalité augmentée, mobilité, GMAO avancée
- Formation : développement des compétences métiers et digitales

OPTIMISER LA MAINTENANCE ET LE PLANNING SUR SAP – ROMANDE ENERGIE

Didier Maillard, Responsable Maintenance chez Romande Energie, a présenté une mise en œuvre concrète d'une GMAO **Ready4 Asset Management** un « add-on » intégré 100% à SAP et édité par SOA PEOPLE pour la gestion du réseau électrique :

Le défi : Comment organiser et planifier la maintenance de Romande Energie qui comprend

- 11 000 km de lignes (dont 9400 souterraines)
- 3600 stations de transformation
- 280 000 compteurs clients
- 30 000 supports de lignes aériennes
- 1198 km de fibre optique

Présentation vidéo

<https://youtu.be/qTyiTzhvNE?feature=shared>

La solution : L'outil Ready4 Asset Management développé par SOA People offre une planification graphique avancée via un GANTT interactif, un écran unifié pour les planificateurs, et une optimisation des tournées sur le terrain tenant compte des contraintes logistiques et de circulation.

Le 18 avril 2025,
l'hôtel Royal
Savoy de Lau-
sanne a accueilli
la 3^{ème} édition des
Rendez-vous de la
Maintenance.



LES PILIERS DE LA FIABILITÉ – I-CARE

Marcos Gonzalez a présenté l'approche méthodologique développée par I-care Suisse. Cette approche est structurée autour de trois piliers et permet de bâtir une stratégie de fiabilité durable, efficace et orientée performance :

1. Définir la meilleure maintenance
Accompagnement des clients dans le développement d'une stratégie de maintenance sur mesure basée sur :
 - des analyses de criticité (FMECA, hiérarchie fonctionnelle),
 - l'élaboration de plans de maintenance adaptés et rentables,
 - et l'intégration de ces plans dans la GMAO pour garantir un déploiement fluide.



Hervé Voilquin
SOA people



Marcos Gonzalez
I-care

2. Structurer l'organisation
Mise en œuvre d'une gestion efficace des opérations de maintenance en structurant les processus de la planification à l'exécution sur le terrain. Ceci se fait en priorisant les tâches selon le risque et la criticité, tout en s'appuyant sur des indicateurs de performance (KPIs) pour piloter les résultats.



Marco Stäuble
fmpro

3. Piloter l'amélioration continue
Identification des leviers d'optimisation via :
 - l'analyse de l'historique des défaillances,
 - des projets ciblés d'amélioration de la fiabilité,
 - et un accompagnement dans la mise en œuvre des actions correctives.

Marcos Gonzalez a également présenté les technologies connectées au cœur de la démarche de I-care. Cette approche est renforcée par l'usage de technologies avancées, permettant d'évoluer vers une maintenance prédictive, voire prescriptive :

- Capteurs Wi-care™ : surveillance continue des vibrations et températures, même en environnement ATEX
- Plateformes I-See & I-Mining : analyse des données, visualisation des tendances de défaillance, aide à la décision
- Intégration GMAO / API REST : création automatique d'ordres de travail à partir des alertes IoT
- Analyse statistique et modélisation prédictive : pour anticiper les défaillances, optimiser les ressources et réduire les coûts

ASSET MANAGEMENT GLOBAL CHEZ UCB

Antoine Aubert, responsable global maintenance chez UCB (site de Bulle), a expliqué l'approche et les bénéfices d'une stratégie d'asset management qui impacte directement la fiabilité et la performance et des assets.

L'approche:

- Définir la stratégie sur l'ensemble du cycle de vie des installations, depuis l'acquisition (plan, design, construct) jusqu'à leur décomissionnement en ayant plusieurs indicateurs de performance dont le TOTEX (Total of Expenditure, CAPEX + OPEX)
- Définir une stratégie en fonction de la criticité des installations pour la production
- Mettre en place des indicateurs simples pour effectuer une amélioration continue de la stratégie et de l'exécution
- Monitorer les installations critiques en temps réel grâce aux capteurs pour augmenter leur fiabilité et durée de vie

MOBILITÉ ET PERFORMANCE TERRAIN – SOA PEOPLE

Quan Nguyen, Directeur Produit chez SOA PEOPLE, a présenté une solution mobile connectée à SAP, conçue pour améliorer l'efficacité opérationnelle des techniciens sur le terrain.

Fonctionnalités clés :

- Accès temps réel ou offline à SAP
- Notifications de panne, scan d'équipement, dictée vocale, prise de photos/vidéos
- Vue calendrier ou par liste des ordres de travail
- Documentation et historique disponibles sur le terrain
- Signature électronique et remontée des temps

NOUVEAUTÉS DANS LE RÉSEAU MAINTENANCE EN ROMANDIE – EN ROMANDIE, FMPRO S'ENGAGE POUR LA MAINTENANCE !

Marcos Gonzalez de I-care Suisse a rejoint l'équipe dirigeante du réseau maintenance de fmpro. Il développera plusieurs opportunités d'échanges professionnels dans le domaine de la maintenance.

Le 20 mai 2025, fmpro a eu le plaisir d'organiser à Sion le tout premier petit-déjeuner technique. Cette première rencontre était dédiée à la thématique de la lubrification et a été animée par Marcos Gonzalez. Cet événement, pensé sous un format convivial et accessible, a rassemblé des professionnels issus de différents secteurs autour d'un café pour échanger sur les enjeux et les bonnes pratiques en matière de maintenance.

Durant cette matinée, des professionnels de la maintenance ont pu partager leur expertise et leur vision sur l'importance d'une lubrification maîtrisée dans le cadre d'une stratégie de fiabilité efficace. Les discussions ont permis de mettre en lumière des retours d'expérience concrets, des approches innovantes et des solutions adaptées aux réalités du terrain. Ce moment de partage marque le lancement officiel de nos rendez-vous « terrain », une série d'événements à taille humaine que nous déploierons prochainement dans d'autres villes en Suisse. L'objectif : créer des espaces de dialogue simples mais riches de sens, pour connecter les expertises, faire émerger de nouvelles idées et faire avancer ensemble la culture de la maintenance.

Nous tenons à remercier chaleureusement toutes les personnes présentes pour leur participation, leur curiosité et leur engagement.

Nous nous réjouissons déjà de vous retrouver très bientôt pour la prochaine étape de cette série de rencontres !

Auteurs : Marcos Gonzalez (I-care Suisse), Emira Hoxhaj (I-care Suisse), Marco Stäuble (fmpro)

Prochaines rencontres:

- 26 juin, Lausanne
- 28 août, Genève
- 4 septembre, Neuchâtel

Information et inscriptions sur www.fmpro-swiss.ch

Bénéfices :

- Fin du papier
- Moins de déplacements inutiles
- Réduction des temps de réparation
- Meilleure coordination entre techniciens et planificateurs
- Hausse de la disponibilité des équipements

CONCLUSION

Cette édition a été marquée par la diversité des intervenants – industriels, experts, éditeurs, consultants – et par la qualité des échanges. Tous ont partagé une volonté claire : faire évoluer les pratiques vers plus d'efficacité, de fiabilité et de durabilité.

Un grand merci aux participants, à Didier Maillard et Antoine Auber pour leur témoignage, ainsi qu'à SOA People et I-care pour leur engagement dans l'organisation de cet événement désormais incontournable en Suisse Romande !

Une session similaire a eu lieu à Bâle en allemand le 12 juin à l'hôtel EULER en face de la gare. »

Près de 50 experts et acteurs du secteur de la maintenance industrielle et du facility management ont répondu présent à ce rendez-vous désormais incontournable pour les professionnels francophones de Suisse romande.



L'événement a abordé des thématiques clés pour répondre aux enjeux majeurs que traverse le secteur.