



Instandhaltungs- oder technische Serviceabteilungen von Unternehmen müssen in der Lage sein, ihre Arbeitsabläufe so flexibel zu gestalten, dass sie ihr Ziel in Hinblick auf die Anlagenverfügbarkeit erreichen oder die Markt- und SLA-Anforderungen erfüllen. Gleichzeitig gilt es die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten und auszubauen. Dabei müssen sie ihre Kosten im Auge behalten, was nicht immer leicht zu erreichen ist.

Die Kosten niedrig zu halten und zugleich die Leistung zu verbessern, kann nur durch eine Ressourcenoptimierung erreicht werden. Ob Arbeits-, Maschinen- oder Materialeinsatz, die optimale Nutzung von Ressourcen bietet eine Fülle von Effizienzvorteilen und ermöglicht es Ihnen, agil zu bleiben.

MIT SAP – GROßE DATEN, ABER INEFFIZIENTE PLANUNGSABLÄUFE

SAP kann eine Vielzahl von Daten speichern, die Sie bei der Planung Ihrer Geschäftsabläufe in den Bereichen Instandhaltung und Kundenservice unterstützen. Der Zugriff auf die relevanten Daten, die für fundierte Entscheidungen über die optimale Nutzung von Ressourcen erforderlich sind, ist jedoch nicht einfach und erfordert die Zusammenführung einer Vielzahl von Quellen aus der gesamten SAP-Landschaft.

Ohne eine stabile, integrierte Planungslösung sind Unternehmen gezwungen, verwaltungsintensive Workarounds ohne Datenintegration zu verwenden, wie z.B. Tabellenkalkulationen, die neu erfasst, kontinuierlich verwaltet und manuell mit SAP synchronisiert werden müssen. Andere Lösungen von Drittanbietern bringen ihre eigenen Komplikationen mit sich: Datenschnittstellen, Fehlermanagement und unnötige architektonische Komplexität.

DIE LÖSUNG - ADVANCED SCHEDULING

Das Advanced Scheduling (R4AS) der SOA People Group bietet umfassende, intuitive grafische Dashboards, die einen vollständigen Überblick über Wartungs- und Kundendienstressourcen bieten. Die Notwendigkeit, in Dutzenden von Bildschirmen und Transaktionen innerhalb von SAP zu navigieren, entfällt, da alle Informationen zusammengefasst und in einem leicht verständlichen visuellen Format dargestellt werden. Es bringt die Planung in einen Bereich für schnellere Entscheidungen und Reaktionen. Einfach ausgedrückt, es liefert die richtigen Informationen am richtigen Ort und zur richtigen Zeit für bessere Entscheidungen, bessere Arbeitsabläufe und letztlich einen besseren Service.

Die Drag & Drop-Funktionalität des R4AS ermöglicht es Ihnen dann, alle Ihre Terminierungs-und Planungsaktivitäten schnell und effektiv an einem Ort zu verwalten, was Zeit spart und den Benutzern die Möglichkeit gibt, die Ressourcen optimal zu nutzen.

FERTIGE LÖSUNGEN FÜR SAP-KUNDEN

SAP® Qualified

FESTER	FESTE	FIXER	OPTIONAL
UMFANG	LIEFERUNG	PREIS	
PM oder CS Terminierung von Aufträgen Personen- Zuweisung Kapazität in Echtzeit Google Maps- Integration* Konfliktbehandlung Massenverarbeitung		Implementierung ab 20.000 € R4AS-Subskription inklusive 50 zu planenden Ressourcen ab 19.900 €/ Jahr SAP Business Technology Platform Abonnement ab 2.500 €/ Jahr	IoT-Modul- Implementierung ab 10.000 € SAP Leonardo IoT Subskription ab 7.200 € / Jahr Werkzeuge Implementierung ab 3.000 € Subskription ab 4.200 € / Jahr

FESTER UMFANG - WENIGER RISIKO - KAPITALISIEREN SIE IHR SAP-SYSTEM

(*) : Google Maps professional Lizenzen ausgeschlossen

R4AS UND IOT IST ALS SAP QUALIFIED PARTNER-PACKAGED SOLUTION VERFÜGBAR

Kombinieren Sie die Echtzeitüberwachung Ihrer wichtigsten Anlagen mit der Leistung von R4AS für weitere Effizienzeinsparungen. Durch die Implementierung von R4AS und SAP Leonardo IoT können Sie eine dynamische und unmittelbare Reaktion auf Störungen realisieren und somit kostspielige Ausfälle verhindern.

Sensoren, die an Ihren kritischen Anlagen angebracht sind, senden Daten, die von SAP Leonardo IoT gesammelt werden, und bieten viele Konfigurationsmöglichkeiten, die es Ihnen ermöglichen, den größtmöglichen Gewinn aus diesen Informationen zu ziehen.

Basierend auf dem Asset und verschiedenen definierbaren Schwellenwerten kann SAP Leonardo IoT zum Beispiel einen Arbeitsauftrag in Ihrem SAP Backend-System generieren. Dieser Eilauftrag ist sofort in R4AS sichtbar, sodass Sie fundierte Entscheidungen treffen und die entsprechenden Mitarbeiter für die Aufgabe zuweisen können, um diese Unterbrechung im Zeitplan mit einer effizienten Ressourcenzuweisung zu bewältigen. R4AS-Benutzer erkennen auf einen Blick die aktuelle Planung und Konflikte, was eine bessere Sichtbarkeit von Lösungen und mehr Flexibilität bei der Neuzuweisung von Ressourcen im laufenden Betrieb ermöglicht, falls erforderlich.

IHRE VORTEILE



Leistungsstarke grafische Benutzeroberfläche für die Planung und Optimierung von Ressourcen-Nutzung.



Drag & Drop-Funktionalität für eine einfache Bedienung, Nutzung und maximale Bedienfreundlichkeit.



Vollständig integrierte Wartung, Dienstleistung, HR, Lagerbestand, Einkauf, Projekt Module von SAP.



Integration mit Google Maps zur Ansicht von Vermögenswerten, Technikern und Kunden Standorten, Echtzeit-Verkehrsinformationen etc.



Integration mit Mobilität. Mit R4AS geplante Aufträge werden zur Ausführung an mobile Endgeräte des Technikers gesendet. R4AS kann dann die Ausführung der Aufgabe verfolgen und überwachen.





Plug & Plan. R4AS ermöglicht eine sehr schnelle Bereitstellung mit sehr geringen Auswirkungen auf SAP und den täglichen Betrieb. R4AS eignet sich für jede Branche und ist sehr anpassungsfähig.



Schnittstelle agnostisch. R4AS 2.0 arbeitet sowohl mit SAP GUI (Graphical User Interface) als auch mit der Cloud und dem Web-Interface von SAP zusammen, um unabhängig von der Wahl der Benutzeroberfläche dieselben Vorteile zu bieten.

DIE VORTEILE

- Effizienz- und Leistungssteigerung durch 360-Grad-Sicht mit besserem Verständnis für Arbeitsplanung, Ressourceneinsatz und Chancenoptimierung.
- Verwalten der Flexibilität von Teams, um auf schwankende Anforderungen zu reagieren und agiler zu werden.
- Beschleunigung der Planung von Wartungsund Serviceaufträgen.
- Optimierung von Reisen mit Geolokalisierung, um effizientere Service- und Wartungswege zu planen und weitere Kosten zu sparen.
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit durch Echtzeit-Fahrpläne und schnellere Reaktionen.
- 100%ige SAP-Lösung, die eine voll integrierte, zukunftssichere Lösung bietet.

BESTEHENDE R4AS KUNDEN

Fluxys, BIA, SDEA, Antalis, 3B Fibreglass, Fédération Wallonie-Bruxelles



WARUM R4AS?

Die SOA People Group ist sowohl ein 100%iger SAP-Spezialist als auch ein Experte für maßgeschneiderte Lösungen für Maintenance und Service LoB.

Das Advanced Scheduling wurde mit modernster Technologie auf Basis der SAP Cloud Platform entwickelt und ist vollständig in Ihr SAP ERP- oder S/4HANA-System.



CONTACT:

marketing@soapeople.com www.soapeople.com

BELGIEN

+32 2 389 45 00

FRANKREICH

+ 33 1 41 45 63 00

DEUTSCHI AND

+49 7243 / 6059-1-0

LUXEMBURG

+35 2 26 31 72 00

NIEDERLANDE

+31 30 609 58 00

SCHWEIZ

+41 21 641 10 69

